

УТВЕРЖДАЮ

начальник отдела образования администрации
Пичаевского муниципального округа

Т.Н. Свищева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Пичаевская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не приведено в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об	Внутренний аудит сайта и приведение его в соответствие	Январь-февраль 2024 года	Баннов Д.А., заместитель директора по ИКТ,		

<p>образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых положений актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых положений актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>нормативными документами: приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых положений</p>	<p>Филиппова В.С. ответственный за ведение сайта</p>	
---	---	--	--

	<p>некоторых актов Правительства Российской Федерации»,</p> <p>Своевременная актуализация и обновление информации организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, планы, отчеты и т.д.)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Завьялова А.М., Чуахина Г.А. заместители директора по УВР, Лазутина И.Е., заместитель директора по ВР, Филиппова В.С. ответственный за ведение сайта</p>	
--	---	------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков по данному критерию не выявлено				
---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<p>Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов по адресу; с. Пичаево, ул. Ленинская, д. 1</p>	01.09.2024 г.	<p>Филина С.Н., директор школы</p>	
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	<p>Заклучить договор аренды технических средств реабилитации с ТОГБУЗ «Пичаевская</p>	01.09.2024 г.	<p>Филина С.Н., директор школы</p>	

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	центральная районная больница» Приобрести в помещении для проведения массовых мероприятий (актовый зал) звукоусиливающее оборудование, по необходимости (наличие поздноослепших и слепых детей) предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2024 г.	Филина С.Н., директор школы		
Отсутствие сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика)	По необходимости	Филина С.Н., директор школы		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков по данному критерию не выявлено					
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (27,3 баллов из возможных 30)</p>	<p>1. Организовать проведения дня открытых дверей;</p> <p>2. Организовать информирование родительской общестственности о ходе образовательной деятельности, результатах освоения обучающимися образовательных программ.</p>	<p>15.05.2024 г.</p> <p>ежемесячно</p>	<p>Лазутина И.Е., заместитель директора по ВР.</p> <p>Завьялова А.М., Чупахина Г.А., заместители директора по УВР</p>	
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,8 баллов из возможных 20)</p>	<p>Согласовать занятость обучающихся в МБОУ «Пичаевская СОШ» (расписания уроков, внеурочной деятельности, объединений дополнительного образования) с организациями дополнительного образования Пичаевского муниципального округа.</p>	<p>01.09.2024 г.</p>	<p>Филина С.Н., директор школы</p>	

<p>Не все образовательных удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (46 баллов из возможных 50)</p>	<p>Обеспечить родителей (представителей родительского комитета) обучающихся в МБОУ «Пичаевская СОШ» для оценки условий оказания образовательных услуг.</p>	<p>15.05.2024 г.</p>	<p>Филина С.Н., директор школы</p>	
--	--	----------------------	--	--