

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора МБОУ «Пичаевская СОШ»  
А.М. Завьялова



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Пичаевская средняя общеобразовательная школа»  
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не приведено в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об	Внутренний аудит сайта и приведение его в соответствие	Январь-февраль 2024 года	Чулахина Г.А., заместитель директора по УВР,	Проведен аудит сайта и приведение его в наполнения	Январь-февраль 2024 года

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>образования в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>нормативными документами: приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений</p>	<p>Филиппова В.С. ответственный за ведение сайта</p>	<p>соответствии с нормативными документами; обновлена информация об образовательной организации.</p>
---	---	--	--

	<p>некоторых актов Правительства Российской Федерации», Своевременная актуализация и обновление информации организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, планы, отчеты и т.д)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Завьялова А.М., Чулахина Г.А. заместители директора по УВР, Лазутина И.Е., заместитель директора по ВР, Филиппова В.С. ответственный за ведение сайта</p>		
--	---	------------------	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостатков по данному критерию не выявлено</p>					
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов по адресу; с. Пичаево, ул. Ленинская, д. 1</p>	<p>01.09.2024 г.</p>	<p>Филина С.Н., директор школы</p>	<p>Ходатайство об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов по адресу; с. Пичаево, ул. Ленинская, д. 1 подано в администрацию Пичаевского муниципального</p>	<p>об</p>
---	---	----------------------	------------------------------------	---	-----------

Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды технических средств реабилитации с ТОГБУЗ «Пичаевская центральная районная больница»	01.09.2024 г.	Филина С.Н., директор школы	округа. Договор аренды технических средств заключен с ТОГБУЗ «Пичаевская центральная районная больница»	01.09.2024 г
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести помещение для проведения массовых мероприятий (актовый зал) звукоусиливающее оборудование, по необходимости (наличие поздноослепших и слепых детей) предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2024 г.	Филина С.Н., директор школы	Приобретено в помещение для проведения массовых мероприятий (актовый зал) звукоусиливающее оборудование.	Сентябрь 2024 г.
Отсутствие сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика)	По необходимости	Филина С.Н., директор школы		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (27,3 баллов из возможных 30)	<p>1. Организовать проведения открытых дверей;</p> <p>2. Организовать информирование родительской обществуности о ходе образовательной деятельности, результатах освоения обучающимися образовательных программ.</p>	15.05.2024 г. ежемесячно	Лазутина И.Е., заместитель директора по ВР.  Завьялова А.М., Чулахина Г.А., заместители директора по УВР	Проведены открытые двери для родителей.  Организовано информирование родительской обществуности о ходе образовательной деятельности, результатах освоения обучающимися образовательных программ.	06.09.2024 г.  1 раз в четверть
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,8 баллов из возможных 20)	Согласовать занятость обучающихся в МБОУ «Пичаевская СОШ» (расписание уроков, внеурочной деятельности, объединений дополнительного образования) с организациями дополнительного образования Пичаевского	01.09.2024 г.	Филина С.Н., директор школы	Занятость обучающихся в МБОУ «Пичаевская СОШ» (расписание уроков, внеурочной деятельности, объединений дополнительного образования) с организациями дополнительного образования Пичаевского муниципального округа	Сентябрь 2024 г.

<p>Не все образовательных получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (46 баллов из возможных 50)</p>	<p>муниципального округа.</p>	<p>15.05.2024 г.</p>	<p>Филина С.Н., директор школы</p>	<p>Допуск родителей (представителей родительского комитета) обучающихся в МБОУ «Пичаевская СОШ» для оценки условий оказания образовательных услуг обеспечен.</p>	<p>По мере необходимости</p>
	<p>Обеспечить допуск родителей (представителей родительского комитета) обучающихся в МБОУ «Пичаевская СОШ» для оценки условий оказания образовательных услуг.</p>				